

- ★ 孝感市卫生局二级甲等医院复评工作检查团来院检查指导工作 (第一版)
- ★ 我院首次举办血液透析肾友会 (第一版)
- ★ 一个善意的谎言 (第一版)
- ★ 整体搬迁工程进度 (第二版)
- ★ 超声诊断难点之一胆系超声 (第二版)
- ★ 感谢信 (第二版)
- ★ 武汉大学人民医院专家坐诊活动小结 (第二版)
- ★ 工作简讯 (第二版)

主办单位： 汉川市人民医院办公室

第 052 期 2011 年 11 月 26 日出版 责任编辑：黄四爽 叶魏淇

孝感市卫生局二级甲等医院复评工作检查团来院检查指导工作



11月16日至17日，孝感市卫生局二级甲等医院复评工作检查团来院，在为期一天半的全面检查后，给予我院二甲复评工作开展情况良好评价。

自二甲复评活动开展以来，我院以此作为持续提高医疗质量、倾力打造荆楚名院的重要契机，仔细梳理自1995年成功创建二甲医院以来工作中存在的问题，着力整改医院综合管理中的不足，把重点放在医疗质量管理方面，建立健全医疗质量管理组织和三级质量管理模式，实施院长周质量督查；突出临床科室质量管理重心，加强病历质量管理，落实医疗核心制度；制定《抗菌药物合理应用管理实施细则》；严把医技检查前、检查中、检查后环节；推广优质护理服务示范工程；强化院感管理；注重“三基”训练和考核；推进临床路径与单病种管理；加强专科建设，培养学科带头人；开展科研教学，

提升创新能力；增加设备投入，夯实发展基础；加强人才培养，增强发展后劲。近年来，医院建设始终保持快速稳定的发展势头，综合实力和管理水平得到明显提升，全院现有在职人员596人，离退休人员193人，长期聘用人员513人，其中高级职称144人，中级职称290人；医院实际开放床位572张，设置18个病区，11个医技药科室和16个职能科室；设有26个专科专家门诊和34个医学专业组；万元以上设备达511台(件)，设备总值1.04亿元；占地面积206亩、设计床位1200张的新院建设稳步推进；截止今年9月，门诊量已达23.5万人次，出院病人已达2.42万人次，业务收入已达1.62亿元。今年6月，武汉大学人民医院正式托管我院。

16日全天，检查团专家深入科室，按照标准进行了严格细致的检查。17日上午举行意见反馈会。会上，专家们充分肯定了医院工作亮点，也提出了数十条改进的意见和建议。孝感市卫生局李锦文局长在总结讲话中要求我院，要结合正在开展的“三好一满意”和治庸问责活动，加强文化建设，提高全体医务人员积极性；认真落实医疗核心制度，加强医德医风管理，保障医疗安全；不断完善制度建设，落实优质护理；大力开展平安医院建设，稳妥推进公立医院改革。院长江应安在讲话中表达了对各位领导和专家真诚指导的衷心感谢，表示医院将针对专家们提出的意见，逐步解决设施设备、人员配比等硬件方面的不足，努力整改技术与服务等方面的缺陷，继续巩固二甲成果，努力争创三级医院，为人民群众提供更加安全、有效、方便、价廉的服务。

(院办 叶魏淇)

我院首次举办血液透析肾友会

10月26日下午，我院首届血液透析肾友会在医院学术报告厅隆重召开，近百名血液透析患者及家属和血透室医务人员齐聚一堂，倾听专家讲座，互相交流经验。

肾友会由血透室主任陈家斌主持。

院党委委员、副院长周心明在会上致欢迎词，对参加此次活动的肾病朋友们表示热烈欢迎，并感谢他们对医院的信任。周院长回顾了医院血液透析室从无到有，从弱到强，一路发展壮大的历程。周院长说，此次肾友会旨在向肾病患者普及日常健康知识，使广大肾友可以更加清楚地了解疾病，更好地提高生活质量。

随后，血透室的护士长和几名医生先后用幻灯片图文并茂为大家演示并讲解了血液透析患者的康复与护理、慢性肾病知识、防治措施、饮食营养及生活保健等知识，指导患者如何进行营养搭配，适量摄入优质蛋白质，增强免疫力和抵抗力。

演讲结束后，肾友们结合自身实际情况与专家们进行互动交流，专家们就肾友们提出的问题进行了现场解答，充分调动了大家的积极性，引得会场内掌声阵阵，营造了关爱、和谐的氛围，彰显出浓浓的医患真情。

此次透析肾友会得到了广大肾友们的一致好评，活动让肾病患者们更多地了解了肾病透析方面的保健知识，拉近了医患之间的距离，架起了专家、医护与病友之间的桥梁，为肾病患者提供了相互交流、沟通的平台，激励他们以积极乐观的态度面对疾病，为战胜疾病树立起坚强的信心。

(医疗市场部 刘俊)

一个善意的谎言

事情发生在九月末的一个早晨，那天我们交完班后便下病房做治疗，就在这时，一位院领导正在巡视病房，当她得知由我管这个病房时，便走到一位病人床前要我把他的病情及基本情况介绍一下。

当时，我愣了一下，脑袋里冒出两个字——“肺癌”，是说还是不说呢？我犹豫过后，还是说了出来，“那是一名‘肺癌并高血压’的病人。”为免病人听见，我将诊断说得很含糊。领导走后，病人问我说：“小李呀，你刚才说我得的是什么病？”我当时很紧张，但仍然很镇定地说：“爹爹，您只是肺部感染，要注意预防感冒”。“你刚才说我得的是肺癌吧”，他说道。我忙解释说：“不是，不是，我说的是肺部感染，我说话太快了，您可能没听清楚，再说我们这不住肺癌的，您刚才还把我说得吓了一跳呢！”我回答道，后来他就笑了，没再说什么。

过了大约二十分钟，病人家属找到我，问了刚才的情况，家属其实也知道病人的病情，此时我才意识到我“犯错”了。随后，我与病人家属商量好后，便同他们一起与病人沟通，在我们一致表明他是肺部感染的情况下，病人终于相信了。事后病人家属很感激我，还说病人近日状况好了许多，心情也舒畅了，我也终于松了一口气。

善意的谎言是人们对事物寄托的美好愿望，是人们善心灵的对白，是人们彼此之间相互安慰的一丝暖意，是人们心底里流露出来的亲情。它没有欺骗，没有居心叵测，有的只是理解、尊重和宽容。

(内一科 李佳)

整体搬迁工程进展简介

迁建工程施工截止 2011 年 10 月 30 日,医疗区主体施工分项工程建筑面积,内部装饰形象进度如下:

地下室: 20693 m², 空调、消防安装工程进入收尾阶段,对地下室地面工程进行施工已达 80%。

门诊楼: 20900 m², 正在对外墙干挂石材进行施工, 安装门诊楼风机及消防喷淋管道, 室内清扫地面, 卫生间防水及试水工程施工, 下步着手配电箱及铝合金窗的安装。

医技楼: 17860 m², 完成医技楼水喷淋系统主、支管道安装, 对墙体进行管线预埋施工; 完成医技楼排烟风管安装风盘配管安装, 等待四层 ICU 区域风管安装; 对屋面砖进行施工, 外墙石材幕墙龙骨焊接及清理楼地面, 手术室施工队伍进场并对其区域进行施工。

住院楼: 42382 m², 对住院部消防箱按钮配管及消火栓箱安装完成; 完成空调水管保温; 对屋面砖进行施工, 外墙石材幕墙龙骨焊接及室内四层样板层装饰装修工程施工, 对卫生间瓷砖进行粘贴完成。对住院部供氧管道安装完成并对 1-12 层穿管叫线。

感染楼: 3261 m², 对感染楼屋面进行防水施工完成, 室内墙体进行抹灰, 空调排烟风管安装完成, 对感染楼消火栓箱安装完成; 下步即将进行外墙粘贴小面砖。

食堂: 2128 m², 食堂屋面进行防水施工及室内保温施工完成, 正在进行相关水电线管的预埋施工及室内抹灰工程。

行政楼: 4738 m², 完成行政办公楼室内抹灰及外墙保温施工, 正在对外墙不合格小面砖进行拆除, 即将进行多功能厅的空调安装。

药剂楼: 1152 m², 正在进行人工挖孔桩。

超声诊断难点之胆系超声——胆总管

超声波特性决定了医用超声波的天敌有二个: 骨骼和气体。也就是说成人表面覆盖有骨骼的内容超声波是穿透不过去的, 超声医师当然就看不见脑和脊髓。

至于气体, 是广泛存在于肺与肠道里的, 故而肺和肠道就是超声波的盲区。胆系超声需要患者空腹 8 小时以上, 就是要尽量避免进食后肠道气体增多的干扰。

胆系超声难于显示的是在胆总管中下段, 胆总管出肝门后, 向下外走行于十二指肠内后方, 管径一般在 3---8mm。正常情况下, 超声可以显示 60---80% 胰头段胆管, 也就是中段偏下胆总管; 壶腹部、十二指肠乳头开口超声是看不见的。大家知道, 胆系炎性病变时, 胃肠道会明显胀气, 这就造成了超声诊断的不确定性。病变状态下的胆总管扩张后, 仍是身处十二指肠后方, 可能我们超声医师会在加压、反复让患者改变体位或饮水等等措施下, 偶尔发现了胆总管下段的病灶或病变, 但它还是存在偶然性和不确定性, 所以我们仍会建议进一步检查: CT 或磁共振。

另外, 受肠道气体强反射影响, 胆总管结石并不会是强回声, 后方声影也不显著, 与我们平时在胆囊、双肾、膀胱内见到的结石强光团截然不同, 彩色多普勒在肠道气体影响下几乎看不见血流信号, 超声医师只能以二维图像为主, 这就是此处结石与占位病变难以区分的原因所在。
(超声影像科 沈文)

感谢信

(一)

外五科刘佑生致谢: 外五医术远名扬, 医生护士情难忘。精心护理问寒暖, 妙手回春勤查房。住院七天有感想, 救死扶伤责任强。报请院长要嘉奖, 外五庆功不要忘!

(二)

值此康复之际, 外一科九病室全体病友特向外一科全体医护人员致以深深的谢意:

外一科, 才俊多! 人人有绝活, 个个有杰作。护士胜似南丁尔, 医生赛过古华佗。外一科, 温馨窝! 家属放心病人乐。和谐社会怎么建, 大家都学外一科!

武汉大学人民医院专家坐诊活动小结

为提升医院服务形象, 让市民亲身体验医院托管实惠, 享受三甲医院优质卫生服务, 自 9 月 10 日在我院举行“中秋送健康”大型义诊活动以来, 武汉大学人民医院临床专家团队每周末利用休息时间定期来院坐诊, 有效缓解了群众“看病难、看病贵”的问题。9 月 17 日—10 月 29 日 6 期坐诊活动共诊疗 766 人次, 具体情况如下:

科 室	诊疗人次	科 室	诊疗人次
口腔科	5	神经内科	45
妇产科	85	眼科	44
内分泌科	37	耳鼻咽喉-头颈外科	84
泌尿外科	84	乳甲外科	10
消化内科	139	感染科	5
肾病内科	20	皮肤科	93
呼吸内科	52	儿 科	37
骨外科	26		

(医疗市场部 刘俊)

【工作简讯】

◇ 9 月 13 日, 孝感市城镇妇女“巾帼建功”活动领导小组授予我院“巾帼文明岗”荣誉称号。

◇ 9 月 15 日, 医院在学术报告厅召开“治庸问责”“创建学习型管理型医院”活动动员大会。

◇ 9 月 23 日, 谷城县人民医院党委书记、院长尚迟带领临床科室主任等一行 18 人来院参观。

◇ 9 月 26 日, 在湖北省医院协会第二届会员代表大会上, 院党委书记贺朝雄当选为“湖北省医院协会第二届理事会理事”。

◇ 9 月 26 日, 医院在学术报告厅举行重阳节茶话会, 院领导班子、部分职能科室负责人到场为离退休老同志欢度佳节。

◇ 9 月 27 日, 2011 年汉川市药专业学术年会在医院学术报告厅隆重召开。

◇ 9 月 27 日, 钟祥市人民医院常院长一行 10 余人来院参观整体搬迁工程、绩效管理、人事管理和后勤保障管理。

◇ 10 月 11 日, 医院在学术报告厅组织召开二级甲等医院复评工作动员大会。

◇ 10 月 25 日, 武汉大学人民医院三位驻点教授来院报到, 并与全院中层干部举行见面会, 陈元秀驻点内二科, 葛培林驻点外四科, 李文强驻点急诊科。

◇ 10 月 25 日, 市卫生监督局卫生综合执法检查小组来院检查指导工作。

◇ 10 月 26 日, 卫生部医疗纠纷人民调解工作专项督查领导小组来院调研。

◇ 10 月 28 日, 院党委书记贺朝雄一行前往参加武汉协和医院 145 周年庆典。

◇ 10 月 31 日, 医院圆满组织协助完成汉川市市直机关第七选区人大代表选举工作。

◇ 10 月 31 日, 汉川市政法委书记邓义成一行到市卫生局调研“医闹”问题, 院长江应安参加调研工作座谈会。

◇ 10 月 31 日-11 月 4 日, 医院 10 名职能科室负责人前往武汉大学人民医院进行为期一周的参观学习。

◇ 11 月 4 日, 2011 年汉川市心超年会在医院学术报告厅举行。

◇ 11 月 4 日, 院长江应安一行前往鄂州市中心医院参观考察。

◇ 11 月 9 日, 医院在学术报告厅举办湖北省高级技术职务量化标准讲座, 湖北省卫生厅高评办主任、省卫生人才中心主任林强主讲。

◇ 11 月 24 日, 省委政研室来院调研医改推进情况。

◇ 11 月 25 日, 由我院承办的汉川市医学会 2011 年外科学会在金华天商务酒店隆重召开。